

## Algemene voorwaarden

1. RCKLS Media Design: RCKLS Media Design, gevestigd te Eindhoven onder KvK nr. 80609031. [www.rckls.nl](http://www.rckls.nl)
2. Klant: Degene met wie RCKLS Media Design een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: RCKLS Media Design en klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
5. Offerte: alle aanbiedingen van RCKLS Media Design aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan. De geldigheid van een offerte is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
6. Overeenkomst: De overeenkomst van een opdracht tussen RCKLS Media Design en de klant.
7. Opdracht: De dienst of het product dat door RCKLS Media Design geleverd zal worden.
8. Annuleren: Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
9. Schriftelijk: Elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
10. Gebruik: Verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw).
11. (Video)grafische werken (ook: Werken): (Video)grafische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde grafische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens RCKLS Media design.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van (aanvullende en/of afwijkende) algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van RCKLS Media Design zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor opdrachten in de toekomst, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Aanvaarding

1. De klant dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt dat RCKLS Media Design werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Bij aanvaarding van een offerte of aanbod, behoudt RCKLS Media Design zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
3. RCKLS Media Design houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor RCKLS Media Design onaanvaardbaar maken.

4. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. RCKLS Media Design is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

#### **Annulering van de opdracht**

1. Bij annulering van een opdracht door de klant tot 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip worden geen kosten voor de opnamedag in rekening gebracht. De voorbereidingsuren worden in dit geval wel in rekening gebracht bij de klant. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip zal het volledige bedrag voor de opdracht door RCKLS Media Design in rekening worden gebracht, mits anders overeengekomen.
2. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door RCKLS Media Design gebruikelijk gehanteerde vergoeding van 65.- per uur (exclusief apparatuur(huur)- en overige extra kosten) bij annulering van toepassing.

#### **Uitvoering van de opdracht**

1. RCKLS Media Design zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin RCKLS Media Design gebruikelijk werkt.
2. RCKLS Media Design spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de shoot en bij de pre en post productie.
3. De uitvoering van de opdracht geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat RCKLS Media Design tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. De klant draagt er zorg voor tijdens de opnamedag(en) geen materialen of apparatuur te gebruiken die schade kunnen veroorzaken aan de apparatuur van RCKLS Media Design, waaronder maar niet uitsluitend lasers. Mocht er toch schade ontstaan aan apparatuur van RCKLS Media Design door materialen of apparatuur van de klant, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant.
7. De klant verplicht zich de omstandigheden voor RCKLS Media Design zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
8. Specifiek door de klant verzochte beelden, kunnen slechts door RCKLS Media Design worden vervaardigd, wanneer de omstandigheden dit toelaten, er voldoende tijd voor beschikbaar is en de klant voldoende maatregelen treft om het vervaardigen van deze beelden mogelijk te maken, waaronder maar niet uitsluitend het aanwijzen van belangrijke personen.
9. RCKLS Media Design garandeert uitdrukkelijk niet dat alle door de klant gewenste beelden daadwerkelijk geleverd worden.
10. RCKLS Media Design levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een 1e versie nabewerking en een globale kleurcorrectie worden toegepast.
11. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met RCKLS Media Design en kan extra kosten met zich meebrengen.
12. RCKLS Media Design levert een product dat vanuit haar expertise de hoogst haalbare versie van het eindproduct oplevert dat mogelijk is in tijd, budget, middelen en (onvoorziene) omstandigheden. RCKLS Media Design staat open voor eventuele suggesties van de klant maar beoordeelt de haalbaarheid en professionaliteit van deze suggesties. Beoordeelt RCKLS Media Design dat deze suggesties afbreuk doen aan het eindresultaat, is RCKLS Media Design ten alle tijden gerechtigd om deze suggesties niet uit te voeren. Aanpassingen kunnen extra kosten met zich meebrengen.

#### **Locaties**

1. Voor al het werk op locatie, geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het zoeken en regelen van de definitieve locatie voor de shoot, tenzij anders overeengekomen. RCKLS Media Design kan hierin meedenken en de klant hierin adviseren.
2. De klant is zelf verantwoordelijk om een alternatief te zoeken bij slecht weer, indien de klant in dat geval buiten geen beelden wenst te laten maken of wanneer (onvoorziene) weersomstandigheden (bepaalde) opnamen onmogelijk maken.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die RCKLS Media Design hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die RCKLS Media Design hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan RCKLS Media Design ten allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die RCKLS Media Design niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot en dienstverlening wordt door RCKLS Media Design vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, tenzij anders overeengekomen.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RCKLS Media Design, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor en dienstverlening door RCKLS Media Design een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. RCKLS Media Design is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient RCKLS Media Design de klant tijdig te laten weten waarom en hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. RCKLS Media Design heeft het recht de prijzen ten alle tijden aan te passen.
12. Voorafgaand van de ingang ervan zal RCKLS Media Design prijsaanpassingen meedelen aan de klant; mondeling, schriftelijk of middels een offerte.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met RCKLS Media Design op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### **Vergunningen en toestemming**

1. De klant draagt zorg voor het tijdig regelen van benodigde vergunningen of toestemming indien deze worden vereist. De bijkomende kosten komen ten allen tijde voor rekening van de klant. Dient RCKLS Media Design deze kosten voor te schieten, worden deze op de factuur doorberekend aan de klant.

### **Reiskosten**

1. De klant draagt zorg voor het regelen van een parkeervergunning indien deze wordt vereist. Als er sprake is van betaald parkeren, dan zal de klant zorgdragen voor het activeren van de parkeerapp. De bijkomende kosten door het nemen van een vergunning of het betalen van de parkeerkosten komen ten allen tijde voor rekening van de klant. Dient RCKLS Media Design deze kosten voor te schieten worden deze op de factuur doorberekend aan de klant.
2. Eventuele reiskosten bedragen € 0,25 per kilometer. Bij declaraties van reizen met openbaar vervoer worden de originele plaatsbewijzen bijgevoegd.
3. De reisafstand wordt berekend met behulp van de ANWB routeplanner of NS-tabel.

### **Betalingen en betalingstermijn**

1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan RCKLS Media Design betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur en andere betaaltermijn vermeld staat.
2. RCKLS Media Design mag bij het aangaan van de overeenkomst tot levering van het product een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat RCKLS Media Design de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. RCKLS Media Design behoudt zich het recht voor om en levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. RCKLS Media Design verlangt minimaal 10% van het totaalbedrag als aanbetaling van de levering van de dienst en de klant zal voorafgaand aan de opdracht dit bedrag moeten voldoen, tenzij anders overeengekomen.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is RCKLS Media Design gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor en hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan RCKLS Media Design
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag RCKLS Media Design diens verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van RCKLS Media Design op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door RCKLS Media Design, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan RCKLS Media Design te betalen.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan RCKLS Media Design te verrekenen met een vordering op RCKLS Media Design, tenzij anders overeengekomen.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. RCKLS Media Design blijft eigenaar\* van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van RCKLS Media Design op grond van wat voor met RCKLS Media Design gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

1. Tot die tijd kan RCKLS Media Design zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

2. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

3. Indien RCKLS Media Design een beroep doet op diens eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft RCKLS Media Design het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

\* Niet te verwarren met de intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) waar RCKLS Media Design ten alle tijden de rechten van behoudt.

### **Levering**

1. RCKLS Media Design hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. RCKLS Media Design zal ten alle tijden haar uiterste best doen om het eindproduct te leveren binnen de gewenste termijn van de klant. Aanpassingen of aanvullende wensen van de klant kunnen het proces vertragen.

2. Indien geen termijn of leverdatum is overeengekomen staat het RCKLS Media Design vrij die in redelijkheid te bepalen.

3. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, digitaal.

4. Digitale bestanden worden in MP4 geleverd in 1080p, tenzij anders overeengekomen.

5. RCKLS Media Design levert nooit onbewerkte beelden aan de klant, tenzij vooraf anders overeengekomen.

6. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om geleverde beelden te bewerken.

7. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om eventuele andere gedeelde beelden dan het eindproduct, waaronder, doch niet uitsluitend tussentijdse versies van het eindproduct, grove montages en/of onbewerkte beelden te delen of publiceren.

8. Het is niet toegestaan om digitale beelden online te plaatsen anders dan is aangeleverd, bijvoorbeeld bewerkt en/of bijgesneden.

### **Intellectueel eigendom en licentie**

1. RCKLS Media Design behoudt ten alle tijden intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle eindproducten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen,

schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Uit artikelen 12 en 13 van de Auteurswet volgt dat de maker het exclusieve recht heeft om te bepalen wie zijn foto's mag verveelvoudigen en openbaarmaken. Iedereen die de foto verveelvoudigt c.q. openbaar maakt zonder toestemming van RCKLS Media Design, de maker of eventuele andere auteursrechthebbende, maakt auteursrechtinbreuk. Onder het verveelvoudigingsrecht verstaat de auteursrecht ook het recht om het werk te bewerken. RCKLS Media Design en/of de maker is als enige bevoegd om te bepalen wie om te bepalen wie diens foto mag publiceren en/of bewerken.

3. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot de Werken van RCKLS Media Design, indien niet anders is overeengekomen.

4. De klant verkrijgt van RCKLS Media Design een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de werken te verveelvoudigen, maar niet te bewerken, voor eigen gebruik en openbaar te maken binnen huiselijke kring.

5. De Werken mogen slechts onder duidelijk waarneembare naamsvermelding van RCKLS Media Design openbaar gemaakt worden, tenzij anders overeengekomen.

6. De klant is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen.

7. De klant is nadrukkelijk niet gerechtigd de werken voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCKLS Media Design.

8. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een werk ten behoeve van publicaties door derden en/of wedstrijden. Na schriftelijke toestemming dient ten alle tijden een duidelijk waarneembare naamsvermelding van RCKLS Media Design of de maker vermeld te worden bij publicatie.
9. De klant dient de persoonlijkheidsrechten van RCKLS Media Design, zoals vermeld in artikel 25 Aw, in acht te nemen.
10. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van geleverde Werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCKLS Media Design of de maker.
11. Het is niet toegestaan de geleverde Werken in zodanig (slechte) kwaliteit te publiceren dat het afbreuk doet aan de waarde van het werk.
12. RCKLS Media Design houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor persoonlijke, educatieve, zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal. Wil de klant en specifieke foto niet online terug zien, kan dit met RCKLS Media Design overlegd worden.

### **Rechten van derden**

1. De klant die een Werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden (waaronder, doch niet uitsluitend, de muziek rechthebbende(n)). De klant vrijwaart RCKLS Media Design van alle aanspraken hierop en verder.
2. De klant verklaart voor aanvang van de opnames, toestemming te hebben verworven van alle geportretteerden (waaronder, doch niet uitsluitend, werknemers, acteurs en/of figuranten) dat de klant en RCKLS Media Design de beelden ten alle tijden openbaar mogen maken. Eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de klant.
3. De klant verklaart voor aanvang van oplevering van het eindproduct, een overeenkomst, licentie en/of toestemming te hebben verworven van alle rechthebbenden (waaronder, doch niet uitsluitend, de muziek rechthebbende(n)), dat de klant en RCKLS Media Design de gebruikte audio openbaar mogen maken. Eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de klant.

### **Meerdere beeldmakers**

1. Er zullen naast RCKLS Media Design geen andere professionele video- en/of fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht, tenzij anders overeengekomen.
2. Overige aanwezige personen is het toegestaan te fotograferen, tenzij anders overeengekomen, echter zonder daarbij de video- of fotografen van RCKLS Media Design te hinderen.
3. Indien de klant een tweede professionele video- en/of fotograaf inhuurt via RCKLS Media Design, dan zal de klant aangeven of de video- of fotograaf de momenten moet vastleggen op het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt.
4. Het is RCKLS Media Design toegestaan een derde mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, stagiair of 2nd shooter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengt geen extra kosten met zich mee voor de klant, tenzij vooraf anders overeengekomen.

### **Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor RCKLS Media Design enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van en overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of

feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van en derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan RCKLS Media Design.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert RCKLS Media Design de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door RCKLS Media Design redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### **Inbreuk op Auteursrecht en ander intellectueel eigendom**

1. Elk gebruik van en Werk van RCKLS Media Design dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht of ander intellectueel eigendom van RCKLS Media Design.
2. Bij inbreuk komt RCKLS Media Design een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door RCKLS Media Design gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.
3. Daarnaast verbeurt de klant een bedrag van 5% van de in lid 2 genoemde vergoeding voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
4. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
5. Het verbeuren van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde vergoeding doet geen afbreuk aan de overige rechten van RCKLS Media Design waaronder diens recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

### **Klachten**

1. De klant dient en door RCKLS Media Design geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt en geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant RCKLS Media Design daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na levering van het product of de dienst, op de hoogte te stellen. De klant kan hiervoor een mail sturen naar [info@rckls.nl](mailto:info@rckls.nl)
3. De klant geeft daarbij en zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat RCKLS Media Design in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat RCKLS Media Design verantwoordelijk gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan RCKLS Media Design
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling RCKLS Media Design ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als RCKLS Media Design een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan RCKLS Media Design verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid RCKLS Media Design**

1. RCKLS Media Design is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien RCKLS Media Design aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van en overeenkomst.
3. RCKLS Media Design is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien RCKLS Media Design aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door en verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Al het beeldmateriaal; video's, afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in en catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn Schadevergoeding**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van RCKLS Media Design vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer RCKLS Media Design toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door RCKLS Media Design niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat RCKLS Media Design in verzuim is.
3. RCKLS Media Design heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien RCKLS Media Design kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van RCKLS Media Design in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan RCKLS Media Design kan worden toegerekend in een van de wil van RCKLS Media Design onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van RCKLS Media Design kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook, doch niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor RCKLS Media Design één of meerdere verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat RCKLS Media Design er weer aan kan voldoen.



4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. RCKLS Media Design is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

#### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. RCKLS Media Design is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal RCKLS Media Design zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij en wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit en overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van RCKLS Media Design.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer er één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat RCKLS Media Design bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing,
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar RCKLS Media Design is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

